

**Uchwała Nr XXXIII/297/18  
Rady Gminy w Laszkach  
z dnia 25 czerwca 2018 roku.**

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Laszki”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 994) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1152)

uchwała się, co następuje:

**§ 1**

Przyjmuje się projekt “Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Laszki” (zwany dalej „projektem”), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie.

**§ 3**

Uchwała podlega wykonaniu przez Wójta Gminy Laszki.

**§ 4**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
Marek Białobł

**Projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Laszki”.**

Rozdział I

**Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Laszki z usług zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie:

- 1) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 2) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.
- 3) Statutu Zakładu.

§ 3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Odbiorca usługi — każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach
- 2) Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach — zakład prowadzący działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 3) Właściciel — oznacza także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego,
- 4) Urządzenie-wodociągowe — ujęcia wód podziemnych, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wody, sieci wodociągowe,
- 5) Urządzenia kanalizacyjne — sieci kanalizacyjne oraz przepompownie ścieków,
- 6) Przyłącze wodociągowe — odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
- 7) Przyłącze kanalizacyjne — odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku — od granicy nieruchomości,
- 8) Sieć — przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach,
- 9) Wodomierz główny — przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 10) Urządzenie pomiarowe — przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, będący własnością odbiorcy usług, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 11) Woda pitna — woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, gotowania, przygotowania pożywienia lub do innych celów w gospodarstwach domowych,
- 12) Ścieki bytowe — ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli

mieszkańczych i terenów usługowych, powstające w szczególności z ludzkiego

PRZEWODNICĄCY  
RADY GMINY  
Marek Baniol

- metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych,
- 13) Ścieki komunalne — ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych z wodami odpadowymi,
  - 14) Ścieki przemysłowe — ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, nie będące ściekami bytowymi lub wodami odpadowymi,
  - 15) Taryfa — zestawienie publicznie ogłoszonych cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
  - 16) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę — działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody pitnej, prowadzoną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach,
  - 17) Zbiorowe odprowadzanie ścieków — działalność polegająca na odprowadzaniu ścieków komunalnych prowadzoną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach,
  - 18) Umowa — umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta pomiędzy odbiorcą usług a Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach,
  - 19) Niezbędne przychody — wartość przychodów w danym roku obrachunkowym, zapewniających ciągłość zbiorowego zaopatrzenia w wodę odpowiedniej jakości i ilości i zbiorowego odprowadzania ścieków, które przedsiębiorstwo wodociągowe — kanalizacyjne powinno osiągnąć na pokrycie uzasadnionych kosztów, związanych z ujęciem i poborem wody, eksploatacją, utrzymaniem i rozbudową urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz osiągnięcie zysku.

## Rozdział 2

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach**

§ 4. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) Spełnienie w zakresie jakości usług wodociągowo — kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 3) Spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w pkt 2.

§ 5. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach oraz nie utrudniający działalności zakładu, w szczególności do:

- 1) Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej,
- 2) Zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym

zainstalowany jest wodomierz,

PRZEWODNICĄCY  
RADY GMINY  
Marek Babol



- 3) Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) Poinformowania Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków,
- 6) Wykorzystanie wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

### Rozdział 3

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

§ 6. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 7. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach a odbiorcą usług.

§ 8. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 9.1. Umowa, o której mowa w § 7, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) Ilości i jakości świadczonych usług lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) Sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń,
- 3) Praw i obowiązków stron umowy,
- 4) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
- 5) Dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- 6) Ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
- 7) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, pkt 5 stanowią delegację i upoważnienie, podpisane przez przedstawiciela- upoważnionego przez kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach, określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 10. Umowa, o której mowa w § 7 może być zawarta z osobą która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego dostarczana ma być woda, lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregularnym stanie prawnym.

§ 11. Jeżeli nieruchomość zabudowana budynkami wielo lokalowymi umowa, o której mowa w

§ 6 zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 12. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielo lokalowego Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 9 i 10 jeżeli:

- 1) We wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach,
- 2) Zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach, odnośnie ich typów,
- 3) Możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
  
- 4) Wnioskodawca i Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach ustali sposób rozliczenia różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 5) Możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 13. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 9 i 10 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 11.

§ 14. Podpisane umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorców prac budowlano-montażowych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 15. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 16. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 17. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach i zatwierdzone decyzją dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 18. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

PRZEWODNICZĄCY  
RAJY GMINY  
Marek Bańki

## Rozdział 4

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków stanowią, że:

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek na jeden rok,
- 2) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie,
  
- 4) W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się łącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 5) Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 20. Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy:

- 1) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie (określonym w umowie lub fakturze),
- 2) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- 3) W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona naliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usługi jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

PRZEWODNICĄCY  
RADA GMINY  
Marek Bawół



## Rozdział 5

### Warunki przyłączenia do sieci

§ 21. Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc:

- 1) Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach jest zobowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- 2) Realizację budowy przyłącza do sieci, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza pokrywa Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach.

§ 22. 1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym zakładem i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 23. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”

§ 24. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Osoba o której mowa w ust. 1, składa w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach wniosek o określenie warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach.

§ 25. 1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - b) charakterystyki zużycia wody,
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) przeznaczenia wody,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda, w szczególności:

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
Marek Bawół

- a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali ( mieszkalne, użytkowe...) w budynkach zasilanych w wodę,
- b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) Mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 26. 1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 16.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) Miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) Przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których używana jest woda i odprowadzane są ścieki,
- 3) Wymagania dotyczące:
  - a) Miejsca zainstalowania wodomierza,
  - b) Jakości odprowadzanych ścieków.
- 4) Termin ważności warunków przyłączenia.

§ 27. 1. Umowa o przyłączenia w szczególności określa:

- 1) Strony zawierające umowę,
- 2) Zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i obiorów końcowych, wykonywanych przez strony,
- 3) Sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) Terminy:
  - a) Zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
  - b) Przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza.
- 5) Przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków,
- 6) Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 28. 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

2. Określenie w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach.

PRZEWODNICZĄCY  
RADA GMINY  
Marek Baboń



## Rozdział 6

### **Możliwość dostępu do usług wodociągowo — kanalizacyjnych**

§ 29. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo — kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Laszki taryfy,
- 2) Tekst ujednoczony „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Laszki,
- 3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) Aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

## Rozdział 7

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji**

§ 30. 1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Laszkach zobowiązuje się do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) Z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) Dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska
- 3) O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust 2, zakład niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 31. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) Udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
  - a) 12 godzin- na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
  - b) 7 dni- na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,
  - c) 14 dni- na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

PRZEWODNICĄCY  
RADA GMINY  
Marek Bąbel

§ 32. Zakład zobowiązuje się do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 33. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownictwo zakładu.

3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

## Rozdział 8

### Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 34. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 35. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Zakładem i jednostką straży pożarnej.

§ 36. Ilość wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 37. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Zakład obciąża Gminę.

## Rozdział 9

### Postanowienia końcowe

§ 38. Sankcje karne i sprawy nie objęte niniejszym regulaminem regulowane są przepisami prawa, a w szczególności przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
Marek Baboń